

お客様各位

株式会社福岡九州クボタ

## 営業時間・休日および営業時間外対応についてのご案内

拝啓 時下益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当社では近年の社会的要請である働き方改革の推進および従業員の健康維持・安全確保を目的として労働環境の改善に取り組んでおりますが、これに伴い、当社の営業時間・休日および営業時間外の対応につきまして、下記の通りご案内いたします。

お客様にはご不便をおかけする場合もございますが、今後も安定した品質のサービスを継続してご提供するための取り組みとして、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

## 記

- 当社の営業時間は次の通りです。  
**営業時間：9時00分～12時00分、13時00分～17時00分**
- 当社の休日は年間を通じて原則として次の通りです。  
**土曜日、日曜日、祝祭日、夏季休暇、年末年始休暇**
- 法令により、一定の労働時間を超えて従業員に労働を行わせることは認められておりません。そのため、**営業時間外や休日に修理等のご用命をいただいた場合には内容や状況により翌営業日以降の対応とさせていただきます。**
- **営業時間外や休日に担当者の社用携帯電話へ直接ご連絡いただいた場合につきましても、確認やご対応が翌営業日以降になる場合や別の担当者からご連絡を差し上げる場合がございます。**  
円滑な対応のため、できる限り当社の営業時間内にご利用の営業所へご連絡いただきますようお願い申し上げますとともに、担当者個人の携帯電話への連絡はお控えくださいますようお願い申し上げます。
- 農繁期における緊急性の高いご用命につきましては、状況を確認のうえ、可能な対応方法を個別に検討いたします。
- 休日または営業時間外の対応につきましては、  
時間外対応として別途特別料金を申し受けます。  
※特別料金の詳細は当社ホームページにてご確認ください。
- 修理等のご用命やご相談につきましては、できる限り当社の営業時間内にご連絡くださいますようお願い申し上げます。また安心して農業機械をご使用いただくため、定期的な点検整備や稼働前点検をぜひご利用ください。
- 本件に関するお問い合わせは、本社 総務部 092-541-2031 までお願い申し上げます。



(当社 HP のQRコード)

以上